远盟普惠

海外健康咨询服务

需求规格说明书

目录

[1. 概述 1](#_Toc56679909)

[1.1 目标 1](#_Toc56679910)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc56679911)

[1.3 项目范围 1](#_Toc56679912)

[2. 系统功能 1](#_Toc56679913)

[2.1 页面说明 1](#_Toc56679914)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 路宽 | 20201118 | 初始版本 | V1.0 |
| 焦英莲 | 20201119 | 将UI地址，以及相关的接口文档等进行了补充 | V2.0 |
| 路宽 | 20201217 | 新增分配规则调整 | V2.0 |

# 概述

## 目标

本需求主要针对珊瑚健康管家公众号平台上增加【海外健康咨询服务】。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

## 项目范围

海外健康咨询服务适用于珊瑚健康管家公众号平台所有的客户。

# 系统功能

UI地址：https://share.weiyun.com/v4SYBB1x

## 页面说明

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **功能说明** |
| https://picabstract-preview-ftn.weiyun.com/ftn_pic_abs_v3/798781606cfe09ef32b58b1457e4446d21fa214202d8e14eda7aa49f5c806f35db1903307da48037f236cba207a6eff6?pictype=scale&from=30113&version=3.3.3.3&uin=875862236&fname=1-%E9%A6%96%E9%A1%B5.jpg&size=750 | **服务入口：**  珊瑚健康管家公众号【医疗助手】首页增加【海外健康咨询服务】入口。   * 鉴权：通过珊瑚健康管家激活卡客户和备案绑定客户，可以进入此入口。   备注：是珊瑚的会员，并且有【海外健康咨询服务】权限的用户。  鉴权通过：点击【海外健康咨询服务】，进入【服务说明页面】。 |
|  | 服务说明页面：  《海外健康咨询服务说明》详见如下附件：    点击【立即预约海外健康咨询服务】按钮，判断，最近一次的海外健康咨询服务是分配给了哪家供应上（需要有个记录表，记录最新的一次此服务分配给哪家服务商：台湾&Udesk）：  分配原则：平均分配  一、台湾 服务流程：   1. 调用台湾的视频服务接口（接口1），进入视频服务页面 2. 台湾系统自动识别是否有空闲医生   2.1: 有空闲医生：直接服务-服务结束  2.2：无空闲医生：提醒用户是否需要回拨  2.2.1：不需要回拨，服务结束  2.2.2：需要回拨，台湾自动创建回拨工单（在台湾自己的业务系统中   1. 对于回拨业务处理方式：台湾医生看到待回拨工单后，发起服务，台湾系统调用远盟的可服务通知接口（接口2），远盟通过微信模板消息的方式通知用户（模板如下附件），用户点击模板消息链接，进入台湾的视频服务。   接口1：  接口2：  模板内容：    二、Udesk服务流程：//待定 |

## 分配规则调整

如客户首次发起视频医生通话在15:00-16:00时间段内，系统不要在将客户的视频通话分配给澳大利亚医生，直接分配给台湾医生，过了16:00后，系统再按照5/5分配原则正常分配。

如客户已经被标记到澳大利亚医生，在15:00-16:00时间段内发起了视频医生通话，系统不要在将客户的视频通话分配给澳大利亚医生，直接分配给台湾医生，过了16:00后，系统再按照已被标记的分配原则正常分配。